



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «ТИИС»

Трегубова Е.В.

Порядок отказа от оказания услуг и возврата денежных средств

Отказ от оказания услуг и возврат средств осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, в соответствии с правилами, размещенными на сайте, либо установленный в соглашении с заказчиком.

Если исполнитель нарушил сроки оказания услуги заказчик по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение оказания услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Заказчик при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Недостатки услуги должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный заказчиком. Назначенный заказчиком срок устранения недостатков услуги указывается в заявлении, направленном заказчиком исполнителю.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Денежные средства, оплаченные заказчиком за услуги, подлежат возврату в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления заказчика о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата. Из возвращаемой суммы могут быть удержаны фактические понесенные расходы исполнителя.